

POLÍTICA DE CALIDAD

NORTH RECYCLING WORKS, S.L. es una empresa familiar nacida en León perteneciente al **Grupo Población**, que desde el año 1985 lleva desarrollando su trabajo tanto a nivel nacional como internacional.

La Gerencia de **NORTH RECYCLING WORKS, S.L.** siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **NORTH RECYCLING WORKS, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a la calidad de sus productos, siendo aplicable a toda la actividad de **“EXCAVACIÓN Y DEMOLICIÓN MEDIANTE MEDIOS MECÁNICOS Y TRITURACIÓN Y MOVIMIENTO DE ÁRIDO”** constituyendo el alcance de la certificación del Sistema.

La Gerencia declara como Política del Sistema los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, a través de una mejora continua de sus métodos de trabajo y por su atención al cliente.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio.
- Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad en la entrega y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores/subcontrata como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor/subcontrata como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de calidad.

Para la aplicación efectiva de los principios de la presente Política de Calidad es necesario el apoyo a los mismos por parte, del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de todas sus partes interesadas. Es por ello que es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en la página web de **NORTH RECYCLING WORKS, S.L.**
- Su publicación en el tablón de anuncios de todas las sedes de **NORTH RECYCLING WORKS, S.L.**
- Mediante la impartición de charlas informativa al personal laboral en plantilla.
- Mediante la comunicación inicial a los trabajadores de nueva incorporación.
- Mediante su comunicación con la emisión de comunicados internos o externos.

Por tanto está disponible como información documentada tanto a los trabajadores de la empresa como a las partes interesadas.

La Política de Calidad será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

Esta Política del Sistema proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la calidad los cuales son para el año en curso los siguientes:

- Mantener/Incrementar facturación. Tratar de recuperar cuota de mercado a nivel nacional.
- Renovar la clasificación RUC, manteniendo o aumentando la puntuación.
- Reestructuración empresarial para darle figura de holding.



En Navatejera a 26 de Enero de 2018

Fdo.: Gerente: Amabilio Población Díez